

# FAX

**MoneyGram<sup>®</sup>**  
**International**



Date January 12, 2007  
Number of pages including cover sheet 7

To: Security Breach Notification  
CPB

Fax 518-474-2474

To: CSCIC

Fax 518-474-9090

To: Attorney General

Fax 212-416-6003

From: Deb Guertin

Privacy Officer

MoneyGram International Inc.

1550 Utica Avenue South

Minneapolis, MN 55416

Phone 952.591.3854

Fax Phone 952-591-3859

**REMARKS:**

Urgent     For your review     Reply ASAP     Please comment

See attached ....

Please feel free to contact me if you have any further questions.

Thank you,  
Deb Guertin

**This telecommunication is attorney privileged and confidential information intended only for the person named. Any other distribution or copying of this communication is strictly prohibited.**

**Should you have any problems receiving this telecommunication, please call 612.591.3866. If you have received this telecommunication in error, please immediately notify us by telephone and return via mail to the address at top, Attn: Legal Department.**



Email:

plindula@moneygram.com

Dated: January 11, 2007

Submitted by: Deb Guertin

Title: Privacy Officer, MoneyGram International

Address: 1550 Utica Avenue South

Minneapolis MN 55416 -5312

Email: dguertin@moneygram.com

Telephone: (952) 591-3854 Fax: (952) 591-3859

MoneyGram International  
Attn: MS 7022 RTN  
1550 Utica Avenue South, Suite 100  
Minneapolis, MN 55416



January 11, 2007

Sample A Sample  
123 Any Street  
Any Town, US 12345-6789

Dear Sample A Sample:

In December 2006, we discovered that a server containing confidential transaction information was accessed illegally. While forensic experts have not determined that any information was compromised, we wanted to alert you to the possibility that unauthorized parties may have been able to view or obtain some of your sensitive information. Information you provided to MoneyGram as part of an ExpressPayment™ loan payment you initiated to CashCall, Inc, such as name, address, telephone number, and CashCall loan account number may have been accessed. These files did NOT contain your Social Security, driver's license or state identification numbers.

We are investigating this situation thoroughly and have contacted appropriate law enforcement, which are also investigating this matter. We have further secured the system involved and continuously monitor our systems closely in an effort to prevent any further unauthorized access.

To assist you in guarding against any unauthorized use of your information, we will provide you a FREE one-year subscription to a credit monitoring service through Equifax Personal Solutions. If you would like to enroll please follow the instructions on the reverse of this letter. We strongly advise you to review your loan account statements, monitor your credit reports, and report any unauthorized activity. To obtain more information on how to protect against misuse of personal information, contact the Federal Trade Commission at [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft) or 1-877-438-4338. You may also wish to contact the major credit bureaus yourself: **Equifax:** 1-800-525-6286; [www.equifax.com](http://www.equifax.com); **Experian:** 1-888-EXPERIAN (397-3742); [www.experian.com](http://www.experian.com); **TransUnion:** 1-800-680-7289; [www.transunion.com](http://www.transunion.com).

We sincerely apologize that this illegal access to your information occurred. If you have additional questions, please do not hesitate to contact our customer service department at 1-888-988-9826.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Vicki Keller".

Vicki Keller  
Vice President, Global Payment Systems

MoneyGram has arranged with Equifax Personal Solutions to help you protect your identity and your credit information at no cost to you.

Enroll in Equifax Credit Watch™ Silver

Credit Watch Silver will provide you with an "early warning system" to changes to your Equifax credit file and help you to understand the content of it. The key features and benefits are listed below.

Equifax Credit Watch Silver provides you with a 1 year membership service:

- o Monitors your Equifax credit file and alerts you to key activity via email within 7 days.
- o Wireless alerts and customizable alerts available
- o "No news is good news" monthly message if there are no alerts.
- o One free Equifax Credit Report™ with a discount on additional reports
- o \$2,500 in identity theft protection with \$250 deductible (certain limitations and exclusions may apply)\*
- o Premium Customer Care, 8am - 3am, 7 days a week

How to Enroll

Equifax has a simple Internet-based verification and enrollment process:

Visit: [www.myservices.equifax.com/silver](http://www.myservices.equifax.com/silver)

1. Consumer Information: Complete the form with your contact information (name, address and e-mail address) and click the "Continue" button. The information is provided in a secured environment.
2. Identity Verification: Complete the form with your Social Security Number, date of birth, telephone #s; create a User Name and Password; agree to the Terms of Use and click the "Continue" button. The system will ask you up to two security questions to verify your identity.
3. Payment Information: During the "check out" process, provide the following promotional code: PROMOCODE in the "Enter Promotion Code" box. (case sensitive, no spaces, include dash.) After entering your code press the "Apply Code" button and then the "Submit Order" button at the bottom of the page. (This code eliminates the need to provide a credit card number for payment.)
4. Order Confirmation: Click "View My Product" to access your credit report and other product features.

*\* Identity Fraud Expense Reimbursement Master Policy underwritten by Travelers Casualty and Surety Company of America and its property casualty affiliates, Hartford, CT 06183. Coverage for all claims or losses depends on actual policy provisions. Availability of coverage can depend on our underwriting qualifications and state regulations. Coverage not available for residents of New York.*

MoneyGram International  
 Attn: MS 7022 RTN  
 1550 Utica Avenue South, Suite 100  
 Minneapolis, MN 55416



January 11, 2007

Sample A Sample  
 123 Any Street  
 Any Town, US 12345-6789

Estimado(a) Sample A Sample:

En diciembre de 2006 descubrimos que un servidor que contenía información confidencial sobre operaciones fue accedido ilegalmente. Aunque expertos forenses no han determinado que se haya comprometido ninguna información, queríamos alertarle sobre la posibilidad de que personas no autorizadas hayan podido ver u obtener parte de su información confidencial. La información que usted entregó a MoneyGram como parte de un pago de préstamo ExpressPayment™ que inició a CashCall, Inc, como nombre, domicilio, número de teléfono y número de cuenta de préstamo de CashCall puede haber sido accedida. Estos archivos NO contienen su número de seguro social, número de licencia de conducir o números de identificación estatal.

Estamos investigando cuidadosamente la situación y hemos contactado a las autoridades pertinentes, que también están investigando este asunto. Hemos implementado nuevas medidas de seguridad en el sistema involucrado y controlamos continuamente y de cerca nuestros sistemas en un esfuerzo por evitar cualquier acceso no autorizado en el futuro.

Para ayudarle a protegerse de cualquier uso no autorizado de su información, le ofrecemos una suscripción GRATUITA de un año a un servicio de control de crédito a través de Equifax Personal Solutions. Si desea suscribirse, siga las instrucciones en el reverso de esta carta. Le sugerimos que revea los resúmenes de su cuenta de préstamo, que controle sus informes de crédito y que informe cualquier actividad no autorizada. Para obtener más información sobre cómo protegerse contra el uso indebido de información personal, comuníquese con la Comisión Federal de Comercio en [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft) o 1-877-438-4338. Tal vez desee contactar directamente a los principales prestadores de información de riesgo crediticio. **Equifax:** 1-800-525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com); **Experian:** 1-888-EXPERIAN (397-3742); [www.experian.com](http://www.experian.com); **TransUnion:** 1-800-680-7289; [www.transunion.com](http://www.transunion.com).

Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por el acceso ilícito a su información personal. Si tiene preguntas adicionales, no dude en contactarse con nuestro departamento de servicio al cliente 1-888-988-9826.

Atentamente,

Vicki Keller  
 Vicepresidente, Sistemas Globales de Pago

MoneyGram ha llegado a un acuerdo con Equifax Personal Solutions para ayudarle a proteger su identidad y su información crediticia sin costo alguno para usted.

Suscribase a Equifax Credit Watch™ Silver

Credit Watch Silver le provee un "sistema de alerta temprana" con respecto a cambios en su archivo de crédito de Equifax y le ayuda a comprender sus contenidos. Las principales características y beneficios se enumeran a continuación.

Equifax Credit Watch Silver le provee una suscripción de 1 año:

- Controla su archivo de crédito de Equifax y le alerta con respecto a actividades clave por correo electrónico dentro de 7 días.
- Alertas inalámbricas y alertas personalizadas disponibles.
- Mensaje mensual que le avisa si no se produjo ninguna alerta.
- Un informe Equifax Credit Report™ gratuito con un descuento para informes adicionales.
- Protección contra robo de identidad por \$2,500 con un deducible de \$250 (pueden aplicarse ciertas limitaciones y exclusiones)\*.
- Atención a clientes privilegiada, 8am - 3am, 7 días a la semana.

Como suscribirse

Equifax tiene un proceso fácil de suscripción y verificación basada en Internet:

Visite: [www.myservices.equifax.com/silver](http://www.myservices.equifax.com/silver)

1. Información sobre el consumidor: Complete el formulario con su información de contacto (nombre, domicilio y dirección de correo electrónico) y haga clic en el botón "Continue" (continuar). La información que usted brinda se encuentra en un entorno seguro.
2. Verificación de identidad: Complete el formulario con su número de seguro social, fecha de nacimiento, números de teléfono; cree un Nombre de usuario y Contraseña; acepte los Términos de Uso y haga clic en el botón "Continue" (continuar). El sistema le preguntará hasta dos preguntas de seguridad para verificar su identidad.
3. Información de pago: Durante el proceso de salida, incluya el siguiente código de promoción: PROMOCODE en la celda "Enter Promotion Code" (ingrese código de promoción). (distingue mayúsculas de minúsculas, sin espacios, incluya guiones). Luego de ingresar el código, haga clic en el botón "Apply Code" (aplicar código) y luego en el botón "Submit Order" (enviar pedido) al final de la página. (El código elimina la necesidad de ingresar un número de tarjeta de crédito para el pago.)
4. Confirmación del pedido: haga clic en "View My Product" (ver mi producto) para acceder a su informe crediticio y a otras características del producto.

*\* Póliza madre de reembolso de gastos por fraude a la identidad suscripta por Travelers Casualty and Surety Company of America y sus afiliadas de seguros patrimoniales, Hartford, CT 06183. La cobertura de los siniestros y reclamos depende de las disposiciones de la póliza. La disponibilidad de cobertura puede depender de nuestras calificaciones de suscripción y las reglamentaciones estatales. Cobertura no disponible para residentes de Nueva York.*